



Bases legales de la Promoción "Plan Best Seller 2025"

1. Compañía organizadora:

LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante "LGEES"), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Promoción "**PLAN BEST SELLER 2025**" (en adelante, la "**Promoción**").

2. Aspectos Generales:

- La presente Promoción se organiza con el objetivo de incentivar la rotación de los electrodomésticos, aires acondicionados, televisores y barras de sonido, todos productos de LG (en lo sucesivo, denominados "*Los Productos*") por parte de los establecimientos comerciales (en lo sucesivo, denominados "*Los Establecimientos Comerciales*") que libre y voluntariamente, participen en la presente Promoción, de forma que recibirán incentivos que podrán acumular y canjear por cupones gasolina y/o transferencias bancarias (en lo sucesivo, denominados "*Los Incentivos*"), a discreción del Establecimiento Comercial.
- Legitimación para participar: Podrá participar en la promoción cualquier establecimiento comercial que pertenezca a un Grupo de Compra radicado en territorio español y que además dicho establecimiento cumpla con los procedimientos y requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.
- El tipo de incentivo elegido no podrá modificarse posteriormente.
- Esta Promoción consta de una única fase: Rotación de Los Productos incluidos en las presentes Bases Legales.
- La referida fase se realizará a través de la plataforma web lgentutienda.com (en lo sucesivo, denominada "*La Plataforma*").
- La participación en esta Promoción es gratuita.
- La participación en la Promoción conlleva la aceptación de las presentes Bases Legales sin reservas.
- Para la participación en la Promoción se requerirá que los Establecimientos Comerciales se adhieran dándose alta en la Plataforma a través del formulario <https://lgentutienda.com/register>. Posteriormente, recibirán un e-mail de bienvenida para completar el registro. Sólo se permitirá un único usuario por cada Establecimiento Comercial.
- En todo caso, solo se admitirán participaciones de Establecimientos Comerciales adheridos, vetándose la posibilidad de participación de personas físicas.
- Los Establecimientos Comerciales que participen en la presente Promoción deberán completar el registro online como usuario en La Plataforma facilitando los siguientes datos:
 - a. Nombre y apellidos de la persona que actúa en nombre y representación del Establecimiento Comercial.
 - b. Contraseña personal (que deberá escribir dos veces como medida de seguridad).
 - c. Dirección de correo electrónico.
 - d. Nº de cuenta bancaria (en caso de que de escoger transferencia bancaria como modalidad del incentivo). El titular de la cuenta bancaria debe ser el Establecimiento Comercial adherido. Para ello, será necesario que el Establecimiento Comercial aporte en tiempo y forma el correspondiente certificado de titularidad bancaria.

- e. Aceptar expresamente las presentes Bases Legales.
- f. Aceptar expresamente la correspondiente Política de Privacidad.
- Plazos de aplicación a la Promoción:
 - Plazo para registrarse a la Promoción: Desde el 3 de febrero de 2025 hasta el 14 de abril del 2025, ambos incluidos.
 - Plazo para la remisión de evidencias: Desde el 3 de febrero de 2025 al 15 de noviembre de 2025, ambos incluidos. No serán válidas las evidencias enviadas con fecha anterior o posterior a este rango temporal.
 - Plazo para realizar las ventas: Sólo se admitirán evidencias que reflejen ventas comprendidas entre el 3 de febrero de 2025 al 31 de octubre de 2025, ambos incluidos.
 - Plazo para la subsanación de errores (documentación incompleta, con errores, etc): Desde el 3 de febrero de 2025 al 31 de noviembre de 2025, ambos incluidos, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional indicado y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado. Cualquier intento de subsanación por parte de los Establecimientos Comerciales posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.
 - Plazo para la redención de los Incentivos en La Plataforma: Desde el 3 de febrero de 2025 hasta el 31 de diciembre del 2025, ambos incluidos. Transcurrido dicho plazo, los Incentivos no podrán ser redimidos en La Plataforma.

3. Fase de rotación: Descripción de la mecánica promocional:

1. El Establecimiento Comercial podrá conseguir incentivos por la rotación de los productos indicados en la tabla que aparece en el Punto 5 de las presentes Bases Legales.
2. La participación en esta fase se realiza igualmente de forma íntegra a través de La Plataforma, no permitiéndose otros medios de participación. En caso de que el envío de las evidencias se produzca por otro medio distinto a la Plataforma, LGEES se reserva el derecho de no aceptar dicha participación y, por tanto, de no otorgar los incentivos que aplicasen en caso de haberlo hecho a través de la Plataforma.
3. Los participantes tendrán que registrar cada venta realizada de las referencias incentivadas, debiendo facilitar la siguiente información como evidencia:
 1. Número y fecha de la factura de la venta realizada.
 2. Seleccionar las referencias incluidas en la Promoción y las unidades de cada una.
 3. Adjuntar una imagen de la evidencia en la que, en ningún caso, podrán figurar datos de carácter personal del consumidor final.
 4. En el caso de Aire Acondicionado se podrá obtener el doble del incentivo; por Venta Ticket y por Venta Terminada.:
 - 5.1 Venta Ticket (evidencia de la venta realizada)
 - 5.2 Venta Terminada (foto de la unidad exterior instalada)
4. A través de La Plataforma se procederá a verificar si las evidencias cumplen con los requisitos establecidos por la legislación aplicable y los previstos en las presentes Bases Legales. Si se verifica el correcto cumplimiento, los incentivos generados se acumularán en el perfil privado de La Plataforma; lugar desde el cual podrán canjear los mismos en caso de cupones gasolina, y en el caso de recibir el incentivo en transferencia bancaria podrán consultar su saldo en su área personal.
5. Las evidencias tendrán que ser enviadas individualmente, no permitiéndose el envío de varias evidencias diferentes a la vez.
6. El vendedor o responsable de tienda, registrado en representación del Establecimiento Comercial, no podrá registrar ventas duplicadas. En caso de que LGEES detecte duplicidad, únicamente se tendrán en cuenta las registradas en primer lugar.
7. Una vez obtenidos los incentivos, en el caso de las transferencias bancarias se harán directamente a la cuenta indicada, mientras que en el caso de los cupones gasolina el usuario los redimirá a través de la Plataforma.

8. Una vez canjeados los incentivos, no podrán ser modificados o devueltos.

4. Modelos en Promoción y descripción de los incentivos:

Los modelos de Productos que están adheridos a la presente Promoción y el incentivo a recibir en función del modelo de producto adquirido son los que se indican en el siguiente cuadro:

Categoría	Modelo	Incentivo
LAVADO	F2WR5S08A0W	5 €
LAVADO	F2WR5S08AGW	5 €
LAVADO	F4WR5009A6M	5 €
LAVADO	F4WR5009A6W	5 €
LAVADO	F4WR6009A0W	8 €
LAVADO	F4WR5010A6W	5 €
LAVADO	F4WR6010A0W	8 €
LAVADO	F4WR6010A1W	8 €
LAVADO	F4WR6010AGW	8 €
LAVADO	F4WR7009AGS	8 €
LAVADO	F1P1CY2T	10 €
LAVADO	F1P1CY2W	10 €
LAVADO	F0P3CYV2E	12 €
LAVADO	F0P3CYV2W	12 €
LAVADO	F4WR7010AGS	10 €
LAVADO	F4WR7010AGW	10 €
LAVADO	F4WR5011A6F	8 €
LAVADO	F4WR6011A0W	12 €
LAVADO	F4WR6011AGW	12 €
LAVADO	F4WR6013A0W	12 €
LAVADO	F4WR6013AGW	12 €
LAVADO	F4WR7011AGW	15 €
LAVADO	F4WR7013AGW	15 €
LAVADO	F4WR9513A2W	20 €
LAVADO	F4WR9009A2W	25 €
LAVADO	W4X1085NWH	5 €
LAVADO	W4X1095NWK	5 €
LAVADO	F4DR5009A3W	10 €
LAVADO	F4DR6009A1W	12 €
LAVADO	F4DR6009AGM	12 €
LAVADO	F4DR7009AGS	15 €
LAVADO	F4DR6010A0W	15 €
LAVADO	F4DR6010A1W	15 €
LAVADO	F4DR6010AGM	15 €
LAVADO	F4DR7011AGS	20 €
LAVADO	F4DR9513A2W	25 €
LAVADO	LSWD100E	25 €
LAVADO	WT1210BBF	25 €
LAVADO	RH80T2AP6RM	8 €
LAVADO	RHA1008NWK	8 €
LAVADO	RH90V5AV6N	10 €

LAVADO	RH80V9AV4N	12 €
LAVADO	RH90V9AV3N	12 €
LAVADO	RC80V9AV2W	15 €
LAVADO	RH10V9AV2WR	15 €
LAVADO	RH90V9PV2N	15 €
LAVAVAJILLAS	DF243FV	5 €
LAVAVAJILLAS	DF243FW	5 €
LAVAVAJILLAS	DB243TX	10 €
LAVAVAJILLAS	DF243FVS	10 €
LAVAVAJILLAS	DF355FP	10 €
LAVAVAJILLAS	DF355FW	10 €
LAVAVAJILLAS	DB365TXS	15 €
LAVAVAJILLAS	DB475TXS	15 €
LAVAVAJILLAS	DB476TXS	15 €
LAVAVAJILLAS	DB597TXS	20 €
LAVAVAJILLAS	DF365FPS	15 €
LAVAVAJILLAS	DF365FMS	15 €
LAVAVAJILLAS	DF587HVS	20 €
ASPIRACION	A9T-PRIME1C	25 €
ASPIRACION	A9K-CORE3S	15 €
ASPIRACION	A9K-LITE1C	12 €
ASPIRACION	A9C-SLIM1C	10 €
ASPIRACION	VK8506NHAG	10 €
ASPIRACION	VK8506NHAC	10 €
ASPIRACION	VC5506NHTB	5 €
REF	GSXE81PYBD	20 €
REF	GSXE90MBAD	20 €
REF	GSXE90MBDD	20 €
REF	GSXE80PYBD	20 €
REF	GSLE91MBAC	15 €
REF	GSLE81PYBC	15 €
REF	GSLV70PZTD	15 €
REF	GSLV71PZTD	15 €
REF	GSJC41PYPE	12 €
REF	GSLC41PYPE	12 €
REF	GSLC40PYPE	12 €
REF	GSLC40SWPE	12 €
REF	GSBC40PYPE	12 €
REF	GSBC40SWPE	12 €
REF	GMV960NNME	25 €
REF	GMG961EVKE	20 €
REF	GMG960MBEE	20 €
REF	GMJ960MBJE	20 €
REF	GML960PYBE	20 €
REF	GML860PYFE	15 €
REF	GMB860PYDD	15 €
REF	GMB860PYDE	15 €
REF	GMG861MBAE	15 €
REF	GMM41MSBEM	15 €

REF	GBB92MBB3P	15 €
REF	GBVE2801EV	15 €
REF	GBG719MDNN	15 €
REF	GBG7190CEV	15 €
REF	GBG5160CEV	15 €
REF	GBV7280AMB	15 €
REF	GBV5240APY	12 €
REF	GBP62SWNAC	12 €
REF	GBV22NCASW	12 €
REF	GBP62PZNAC	12 €
REF	GBV22NCAPY	12 €
REF	GBV3100APY	12 €
REF	GBV3100ASW	12 €
REF	GBV7280BPY	12 €
REF	GBP62PZNBC	10 €
REF	GBV22NCBPY	10 €
REF	GBV7280CMB	10 €
REF	GBV5250CPY	10 €
REF	GBV5240CPY	10 €
REF	GBV3200CPY	10 €
REF	GBV22NCCPY	10 €
REF	GBP62SWNCN1	10 €
REF	GBV7280CSW	10 €
REF	GBV5240CSW	10 €
REF	GBV3200CSW	10 €
REF	GBV22NCCSW	10 €
REF	GBV7180CPY	10 €
REF	GBV5140CPY	10 €
REF	GBV3100CPY	10 €
REF	GBV7180CSW	10 €
REF	GBV5140CSW	10 €
REF	GBV3100CSW	10 €
REF	GBB72MCUGN	8 €
REF	GBV3210DPY	8 €
REF	GBV5240DPY	8 €
REF	GBV3200DPY	8 €
REF	GBP62DSNGN	8 €
REF	GBV5250DEP	8 €
REF	GBV5240DSW	8 €
REF	GBP62SWNGN	8 €
REF	GBV3200DSW	8 €
REF	GBP61DSXGC	5 €
REF	GBV3100DPY	8 €
REF	GBV7180DPY	8 €
REF	GBV5140DPY	8 €
REF	GBP61DSPGN	5 €
REF	GBV21NCDPY	5 €
REF	GBV5140DSW	8 €
REF	GBV3100DSW	8 €

REF	GBP61SWPGN	5 €
REF	GBV21NCDSW	5 €
REF	GBV21LOESW	5 €
REF	GBB567PZCMB	10 €
REF	GLM71MCCSX	12 €
REF	GFM61MCCSF	12 €
REF	GFT41PZGSZ	10 €
REF	GLT51PZGSZ	10 €
REF	GFM61MBCSF	10 €
REF	GLM71MBCSF	10 €
REF	GFT41SWGSZ	10 €
REF	GLT51SWGSZ	10 €
REF	GTF916PZPED	12 €
MICROONDAS	MH6535GDH	4 €
MICROONDAS	MH6535GDS	4 €
MICROONDAS	MH6535GIB	4 €
MICROONDAS	MH7032JAS	5 €
MICROONDAS	MJ3965BPH	10 €
MICROONDAS	MJ3965BPS	10 €
BUILT IN	HCEZ2426S	10 €
BUILT IN	HCEZ2428B	12 €
BUILT IN	HCEZ3626S	10 €
BUILT IN	WSED7612S	15 €
BUILT IN	WSED7612B	15 €
BUILT IN	WS7D7631WB	15 €
BUILT IN	WSED7613B	15 €
BUILT IN	WS7D7632WB	15 €
BUILT IN	WSED7613S	15 €
BUILT IN	WSED7664S	20 €
BUILT IN	WS9D7651WS	20 €
BUILT IN	WSED7665B	20 €
BUILT IN	WSED7666M	25 €
BUILT IN	WS9D7672WM	25 €
BUILT IN	WSED7667M	25 €
BUILT IN	B500 MODELO TBD	15 €
BUILT IN	B500 MODELO TBD	15 €
BUILT IN	CBIZ2432B	12 €
BUILT IN	CBIZ2435B	12 €
BUILT IN	CBIZ2437B	12 €
BUILT IN	CBIZ3035B	20 €
BUILT IN	CI5Z3025BN	20 €
BUILT IN	CI5Z2421BN	12 €
BUILT IN	CI5Z2420BN	12 €
BUILT IN	MGBZ2593F	10 €
BUILT IN	GTFN256SET	12 €
BUILT IN	GTFN256SER	12 €
AC	LGSMART09.SET	10 €
AC	LGSMART12.SET	10 €
AC	GREENLG09.SET	10 €

AC	GREENLG12.SET	10 €
AC	ECOLG09.SET	10 €
AC	ECOLG12.SET	10 €
AC	32CONFWF09.SET	12 €
AC	32CONFWF12E.SET	12 €
AC	32CONFWF18.SET	12 €
AC	32CONFWF24.SET	12 €
AC	LGWIFI09.SET	12 €
AC	LGWIFI12.SET	12 €
AC	LGWIFI18.SET	12 €
AC	LGWIFI24.SET	12 €
AC	LGWIFI09X.SET	12 €
AC	LGWIFI12X.SET	12 €
AC	LGWIFI18X.SET	12 €
AC	LGWIFI24X.SET	12 €
AC	LG09REPLACE.SET	12 €
AC	LG12REPLACE.SET	12 €
AC	LG18REPLACE.SET	12 €
AC	LG24REPLACE.SET	12 €
AC	REPLACE09.SET	12 €
AC	REPLACE12.SET	12 €
AC	REPLACE18.SET	12 €
AC	REPLACE24.SET	12 €
AC	REPLACE09X.SET	12 €
AC	REPLACE12X.SET	12 €
AC	REPLACE18X.SET	12 €
AC	REPLACE24X.SET	12 €
AC	MAGNA09M.SET	20 €
AC	MAGNA12M.SET	20 €
AC	MAGNA09L.SET	25 €
AC	MAGNA12L.SET	25 €
AC	MAGNA09MX.SET	20 €
AC	MAGNA12MX.SET	20 €
AC	MAGNA18MX.SET	20 €
AC	MAGNA24MX.SET	20 €
AC	MAGNA09LX.SET	25 €
AC	MAGNA12LX.SET	25 €
AC	MIRROR09UVN.SET	25 €
AC	MIRROR12UVN.SET	25 €
AC	MIRROR18UVN.SET	25 €
AC	MIRROR09X.SET	25 €
AC	MIRROR12X.SET	25 €
AC	MIRROR18X.SET	25 €
AC	GALLERY09PH.SET	30 €
AC	GALLERY12PH.SET	30 €
AC	GALLERY09TV.SET	35 €
AC	GALLERY12TV.SET	35 €
AC	2X1MULTI99.SET	20 €
AC	2X1MULTI912.SET	20 €

AC	2X1MULT99.SET	20 €
AC	2X1MULT912.SET	20 €
AC	2X1WIFI912.SET	20 €
AC	3X1WIFI9912.SET	20 €
AC	2X1MAGNA99.SET	30 €
AC	2X1MAGNA912.SET	30 €
AC	MAGNA99X.SET	30 €
AC	MAGNA912X.SET	30 €
AC	CM18FC.SET	30 €
AC	CM24FC.SET	40 €
AC	UM30FC.SET	45 €
AC	UM36FC.SET	50 €
OLED	OLED88Z39LA	500 €
OLED	OLED77Z39LA	350 €
QLED Mini led 4K	86QLED866RE	60 €
QLED Mini led 4K	75QLED866RE	40 €
QLED Mini led 4K	65QLED866RE	30 €
QLED Mini led 4K	55QLED866RE	20 €
SOUNDBAR	SC9S	25 €
SOUNDBAR	S70TY	15 €
SOUNDBAR	S60T	10 €
OBM	RNC5	15 €
OLED	OLED97G45LW	400 €
OLED	OLED83G45LW	200 €
OLED	OLED77G45LW	100 €
OLED	OLED65G45LW	80 €
OLED	OLED55G45LW	50 €
OLED	OLED83C46LA	125 €
OLED	OLED77C46LA	100 €
OLED	OLED65C46LA	60 €
OLED	OLED55C46LA	50 €
OLED	OLED48C46LA	35 €
OLED	OLED83C44LA	150 €
OLED	OLED77C44LA	100 €
OLED	OLED65C44LA	60 €
OLED	OLED55C44LA	50 €

OLED	OLED48C44LA	35 €
OLED	OLED42C44LA	30 €
OLED	OLED77B46LA	83 €
OLED	OLED65B46LA	50 €
OLED	OLED55B46LA	40 €
QNED Mini led 4K	86QNED91T6A	100 €
QNED Mini led 4K	75QNED91T6A	75 €
QNED Mini led 4K	65QNED91T6A	60 €
QNED 4K	98QNED89T6AQ	200 €
QNED 4K	75QNED87T6B	70 €
QNED 4K	65QNED87T6B	50 €
QNED 4K	55QNED87T6B	35 €
QNED 4K	50QNED87T6B	30 €
QNED 4K	86QNED86T6A	85 €
QNED 4K	75QNED86T6A	70 €
QNED 4K	65QNED86T6A	50 €
QNED 4K	55QNED86T6A	35 €
QNED 4K	50QNED86T6A	30 €
QNED 4K	86QNED85T6C	80 €
QNED 4K	86QNED80T6A	60 €
QNED 4K	75QNED80T6A	50 €
QNED 4K	65QNED80T6A	35 €
QNED 4K	55QNED80T6A	30 €
QNED 4K	50QNED80T6A	25 €
QNED 4K	43QNED80T6A	20 €
Nano 4K	75NANO82T6B	40 €
Nano 4K	65NANO82T6B	25 €
Nano 4K	55NANO82T6B	20 €
Nano 4K	50NANO82T6B	15 €
Nano 4K	43NANO82T6B	10 €
Nano 4K	86NANO81T6A	50 €
Nano 4K	75NANO81T6A	40 €

Nano 4K	65NANO81T6A	25 €
Nano 4K	55NANO81T6A	20 €
Nano 4K	50NANO81T6A	15 €
Nano 4K	43NANO81T6A	10 €
UHD	75UT91006LA	30 €
UHD	86UT81006LA	25 €
UHD	75UT81006LK	15 €
UHD	75UR78006LK	10 €

5. Disposiciones generales:

- LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el Establecimiento Comercial, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales.
- Los Incentivos acumulados por el Establecimiento Comercial serán revisados y validados periódicamente y, tras su validación, podrán ser canjeables de conformidad con los términos establecidos en estas Bases Legales. En caso de que existan errores, se pedirá su subsanación.
- Los Incentivos serán canjeables por parte de los Establecimientos Comerciales en su propio espacio personal de La Plataforma una vez haya sido validada su participación.
- El plazo máximo de canje de los Incentivos será el establecido en los mismos.
- Solamente será agraciado con Los Incentivos correspondientes aquel Establecimiento Comercial que cumpla con todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.
- Los Establecimientos Comerciales adheridos en la Promoción podrán renunciar a los Incentivos pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.
- LGEES se reserva el derecho a sustituir los Incentivos ofrecidos por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de los representantes de los establecimientos comerciales, la veracidad de las facturas subidas a La plataforma, etc.) y a descalificar a cualquier establecimiento comercial cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación. Así, LGEES tiene derecho a rechazar, entre otros, la participación de un establecimiento comercial en caso de:
 - El uso de información falsa, incompleta o manipulada o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
 - El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
 - Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.
- Los Incentivos estarán sometidos a la normativa fiscal correspondiente.
- El establecimiento comercial que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales sufrirá su expulsión inmediata en la Promoción.

- La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales que quedarán depositadas ante el Notario de las Rozas Don Pedro Muñoz García Borbolla.
- Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: a www.lgentutienda.com.
- Para cualquier duda o incidencia en relación al envío de los incentivos asociados a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del correo electrónico info@lgentutienda.com, indicando en el asunto la razón social del establecimiento adherido en cuestión.
- LGEES se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspensión o ampliación de esta Promoción, notificándolo con la suficiente antelación.

6. Responsabilidad

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute de los Incentivos y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

7. Protección de datos personales

7.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") actúa como el Responsable de sus datos.

7.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los participantes con derecho a incentivo, y la entrega de los incentivos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

7.3 Tipos de datos personales tratados

- Datos identificativos (nombre y apellidos)
- Correo electrónico
- Número de cuenta donde se requiera depositar el incentivo (en caso de seleccionar la opción de transferencia bancaria)

7.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

7.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

7.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la elección de los ganadores del mismo, así como los bancos y entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

Asimismo, sus datos podrán ser accesibles por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

7.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.

- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

7.8 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante la suscripción de cláusulas contractuales tipo.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

7.9 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

8. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

9. Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales de Madrid Capital.

En las Rozas de Madrid, a 16 de enero de 2025